

ÁREAS DE AUTO-SERVICIO DEL CENTRO DE SERVICIOS AL CLIENTE DEL DCF

Hay áreas designadas en las salas de espera de los Centros de Servicio Al Cliente que le permiten a los clientes:

- Solicitar beneficios,
- Retornar información, y
- Reportar cambios.

El Área de Solicitud provee acceso a:

- La Internet para completar una solicitud;
- Todos los paquetes de solicitud y formas requeridas;
- **Letras fáciles de leer** que describen los beneficios y los servicios; y,
- Las instrucciones para completar la solicitud.

Hay agentes disponibles en la sala de espera para asistir con cualquier pregunta.

El Área de Retornar Información le permite a usted:

- Hacer copias de los documentos que están siendo presentados; y,
- Dejar copias de los documentos en el buzón sin tener que ver a un receptionista.

El Área de Reportar Cambios provee acceso al Centro de Llamadas del Cliente vía:

- Fax, y
- Teléfono.

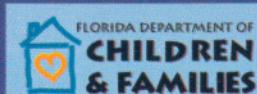


Para más información sobre programas de asistencia pública visite los siguientes sitios de Internet:

Estampillas de Alimentos:
www.dcf.state.fl.us/ess/foodstamps.shtml

Medicaid:
www.dcf.state.fl.us/ess/medicaid.shtml

Asistencia Temporal En Efectivo:
www.dcf.state.fl.us/ess/tanf.shtml



¡EL ACCESO A LOS PROGRAMAS DE ASISTENCIA PÚBLICA DE LA FLORIDA ES EN UN CLICK AHORA!

www.myflorida.com/accessflorida



 **ACCESO**
Florida

CONEXIÓN AUTOMATIZADA DE LA COMUNIDAD A
AUTO-SUFICIENCIA ECONÓMICA

¡¡¡HA LLEGADO UNA NUEVA Y EXCITANTE MANERA DE HACER EL TRABAJO!!!

Los clientes que soliciten asistencia apreciarán el nuevo proceso de prestar servicios del Departamento de Niños y Familias (DCF). Largas líneas y visitas frecuentes a la oficina son cosa del pasado.

Usted puede solicitar beneficios en los siguientes lugares:

- Centro de Servicios Al Cliente del Departamento de Niños y Familias,
- Una agencia de la comunidad que sea parte de la Red de Acceso del DCF, o
- Acceso por la Internet via:
www.myflorida.com/accessflorida

Otros servicios incluyen los Centros de Llamadas del Cliente y la Línea de ACCESO a Información Automatizada.



AGENCIAS COMUNITARIAS ASOCIADAS

En su comunidad hay varias agencias trabajando con el DCF para proveer acceso a los servicios de Auto-Sufficiencia Económica.

Los servicios que están disponibles incluyen:

- Acceso a formularios de solicitud;
- Disponibilidad de Internet para completar una solicitud; y,
- Acceso telefónico a la Línea ACCESO a Información Automatizada o al Centro de Llamadas del Cliente.

Nosotros hemos podido incrementar el número de localidades donde usted puede tener ACCESO a servicios de asistencia pública a través de una red con agencias comunitarias asociadas.

Usted puede solicitar beneficios por la Internet en cualquier lugar, en cualquier momento:

www.myflorida.com/accessflorida

ACCESO A INFORMACIÓN AUTOMATIZADA

La Línea de ACCESO a Información Automatizada está abierta las 24 horas los 7 días de la semana y está a su alcance marcando:

1-866-76-ACCESS o 1-866-762-2237

Usando la Línea de ACCESO a Información Automatizada usted puede:

- Obtener el status de su solicitud o caso;
- Obtener una lista de la información que usted aún necesita retornar;
- Obtener la fecha y la hora de una cita programada; y,
- Obtener información general.

Durante horas laborales regulares desde las 8:00 AM a las 5:00 PM, de Lunes a Viernes, usted podrá hablar con un agente del Centro de Llamadas del Cliente para reportar un cambio, pedir una tarjeta temporal o reemplazo de la tarjeta de Medicaid, y solicitar asistencia con problemas de Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT).

