



CenturyLink™

**NEED A QUICK AND EASY WAY TO
ADD MONEY TO AN INMATE'S TELEPHONE DEBIT ACCOUNT?**

ICSolutions' **Call Center Debit Program** is the answer. This program allows family members and friends to fund the inmate's telephone debit account. Funds are associated with the inmate ID, belong to the inmate, and may be used to call any telephone number that is not otherwise blocked by the system.



FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Who do I contact to make a Payment?

Individuals wishing to make a payment to your telephone debit account may either;

Visit the ICSolutions website
www.icsdeposits.com

or

Call the 24 hour call center toll free
(888) 218-7444

What payment methods are accepted?

Credit Card, Debit Card or e-check.

What special information is needed to make a payment?

Individuals seeking to fund an inmate's telephone debit account will need to know the facility name and the inmate ID.

Are there any fees for making a deposit to an inmate's telephone debit account?

A processing fee of \$8.95 is charged for all call center payments.

If I place money into an inmate's telephone debit account, can they use it to call anyone or will they be restricted to just calling me?

Once funds are paid into the inmate's telephone debit account, the money belongs to the inmate and can be used to call any telephone number that is not otherwise blocked.

If you prefer to prepay for calls placed only to your telephone number, we recommend setting up a prepaid collect account by calling (888) 506-8407.



¿NECESITA UNA MANERA RAPIDA Y FACIL de AGREGAR DINERO A UNA CUENTA TELEFONICA del DEBITO del PRESO?

ICSolutions' Llamando al Programa Central de Débito es la respuesta. Este programa permite miembros de la familia y a amigos para financiar la cuenta telefónica del débito de preso. Los fondos son asociados con el preso identificación, pertenecen al preso, y pueden ser utilizados para llamar ningún número de teléfono que no de otro modo es bloqueado por el sistema..



PREGUNTAS FRECUENTEMENTE PREGUNTADAS

¿A Quién contacto para hacer un Pago?

Los individuos que desean hacer un pgo a su cuenta telefónica de débito pueden hacerlo;

Visite el sitio web de ICSolutions
www.icsdeposits.com

o

Llame las 24 horas al centro de llamas gratuito
(888) 218-7444

¿Qué métodos de pago son aceptados?

La Tarjeta de crédito, la Tarjeta de débito o el E-cheque.

¿Qué información especial es necesitada para hacer un pago?

Los individuos que quieran agregar fondos a una cuenta telefónica de débito del preso necesitarán saber el nombre de la facilidad y el numero de identificación el preso.

¿Hay cargos para hacer un depósito a una cuenta telefónica de débito del preso?

Un cargo de \$8.95 es cobrado por todos los pagos hechos a traves de el Centro de llamadas.

¿Si coloco dinero en una cuenta telefónica de débito del preso, lo pueden utilizar ellos para llamar a cualquiera o serán restringidos ha solo llamarme a mi?

Una vez que los fondos son pagados en la cuenta telefónica de débito del preso, el dinero pertenece al preso y puede ser utilizado para llamar a cualquier número de teléfono que no este bloqueado.

Si usted prefiere prepagar para llamadas colocadas sólo a su número de teléfono, nosotros recomendamos establecer una cuenta prepagada llamando (888) 506-8407.